

ポンパドウル公式ソーシャルメディアコミュニティガイドライン

ポンパドウル公式ソーシャルメディアをご覧頂きありがとうございます。

コミュニティガイドライン（以下「ガイドライン」といいます）を策定しております。

株式会社ポンパドウル（以下「当社」といいます）が運営・管理するウェブサイトやソーシャルメディアサイト（以下「当サイト」といいます）を閲覧・利用されるお客様（以下「お客様」といいます）は、ガイドラインの内容をご承諾いただいたものとみなしますのでご了承下さい。

ガイドラインは予告無しに変更することがあります。変更後のお客様の当サイトのご利用には変更後のガイドラインが適用されるものとし、お客様は変更に同意したものとみなします。また、お客様は当社の当サイトの運営・管理に関していかなる理由を問わず異議を唱えないものとします。

公式アカウントが発信する情報は必ずしも、当社の公式発表・見解をしているものではない事をあらかじめご了承下さい。公式発表・見解は当社企業ホームページ及びニュースリリースで行っております。

【運営に関して】

情報発信の場として活用させていただきます。メッセージやコメントに対して返信などはお約束いたしかねますのでご了承下さい。

お客様に予告なく当サイトの内容の変更や削除、中止、廃止等を行うことが出来るものとします。なお、弊社と業務委託先の関連企業（以下「関連企業」といいます）はいかなる理由を問わず当サイトの情報・内容などの変更や削除および当サイトの中止、廃止等により生じる損失、損害についても責任を負いません。

【削除ルール】

健全なコミュニティ運営のため基本的に投稿を削除することを行いませんが、下記のような内容を含む投稿については削除を行う場合があります。

- ・本ページの運営にあたり当社および関連企業が不適切と判断した行為や内容
- ・当社および関連企業または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- ・公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある内容
- ・建設的な議論を妨げる内容
- ・第三者を差別、誹謗中傷あるいはプライバシーに関する内容
- ・自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的行為を含む内容
- ・犯罪的行為に結びつき、またはおそれのある内容
- ・わいせつ表現等を含む不適切な内容
- ・ソーシャルメディア各社（Facebook, Instagram, YouTube, TikTok）の利用規約に反する内容

【禁止事項】

- ・特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- ・当社を含む、他社になりすます行為
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動にあたる内容
- ・広告、宣伝、勧誘、営業、その他営利を目的とした行為
- ・著作権、商標権、肖像権など第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- ・法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
- ・本人の承諾なく個人情報を特定、開示するもの
- ・お客様、第三者、当社、関連企業などに不利益、損害を与える行為、名誉・信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
- ・公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ・有害なプログラム
- ・本人の承諾無く個人情報を特定、開示又は漏洩するなど、個人のプライバシーに関わる内容
- ・虚像の内容詐称やミスリーディングするもの
- ・スパム行為
- ・ソーシャルメディア各社が定める不正行為に該当するもの

【免責事項】

- ・当サイトの閲覧・ご利用は、お客様の責任において行われるものとします。当サイトに掲載されている各種情報については、慎重に作成・管理しておりますが、当社と関連企業は、これらの情報の正確性などを保障する責任を負わないものとします。
- ・当社と関連企業は、お客様がこれらの情報をご利用になったこと、またはご利用になれなかったことに生じたいかなる損害や損失等についても責任を負いません。
- ・当社は、当サイトに掲載する情報の全部又は一部を予告なく変更する場合がございます。また当サイトの運用を中止、休止または停止、廃止する場合がございます。
- ・当社と関連企業は、お客様が当サイトからリンクが張られている第三者のウェブサイト、または当サイトへリンクを張っている第三者のウェブサイトから取得された各種情報のご利用によって生じたいかなる損失や損害についても責任を負いません。
- ・お客様がご利用になる通信環境、コンピューター環境、その他の理由により当サイトがご利用になれない場合がございます。
- ・当社は、ユーザー間、またはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害・損失に対する一切の責任を負わないものとします。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行なった利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権を行使しない

ことに同意したものとします。

- ・当サイトはソーシャルメディア各社によって運営されております。社の全てにおいて一切お答えする事が出来ませんのでご了承下さい。またソーシャルメディア各社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリなどについても、一切お答えすることが出来ませんのでご了承下さい。

【知的財産権の帰属について】

- ・当サイトに掲載されている、個々の情報（文書・写真・イラスト・動画・音声等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は当社あるいは正当な権利を有する者に帰属します。

【個人情報について】

- ・当社はお客様の個人情報を別途掲示する「プライバシーポリシー <https://www.pompadour.co.jp/privacy.php>」に基づき、適切に取り扱うものとします。

【お問い合わせ先】

「ポンパドウルに対するお問い合わせ・質問」、「ポンパドウルショップ・商品についてのご要望」につきましては、本ページでは対応いたしかねますので、お手数をおかけいたしますが、ポンパドウルホームページ「ご意見・お問い合わせ」または「ポンパドウルお客様相談室」までご連絡をお願いいたします。

■メールでのお問い合わせ

ポンパドウルホームページ

ご意見・お問い合わせからご連絡をお願いいたします。

<https://www.pompadour.co.jp/contact.php>

■お電話でのお問い合わせ

ポンパドウルお客様相談室

フリーダイヤル 0120-04-4180

受付時間 / 平日 9:00~17:00